

## REGULAMIN

Dziękujemy za odwiedzenie naszego serwisu internetowego pod adresem [dream-body.pl](http://dream-body.pl). Poniższy regulamin ustala zasady świadczenia usług oferowanych pod marką DREAM BODY. Złożenie zamówienia w serwisie [dream-body.pl](http://dream-body.pl) oznacza akceptację postanowień regulaminu.

### 1. Definicje

**DREAM BODY** – Norbert Snopek, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Cook&Invest Norbert Snopek, ul. Tysiąclecia 24/5, 80-351 Gdańsk, NIP 5842738878, REGON: 360348402

**Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia usług przez DREAM BODY

**Usługi** - przygotowywanie i dostarczanie przez DREAM BODY zestawów posiłków w ramach cateringu dietetycznego, zamawianych za pośrednictwem serwisu [dream-body.pl](http://dream-body.pl)

**Klient** - pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która korzysta z usług świadczonych przez DREAM BODY oraz spełnia wymagania określone Regulaminem

**serwis [dream-body.pl](http://dream-body.pl)** - strona internetowa umieszczona pod adresem: [dream-body.pl](http://dream-body.pl), prowadzona przez DREAM BODY

**Zestaw** - zestaw 5 posiłków na dany dzień, w jednym z wariantów opisanych w pkt. 2.1. Regulaminu

### 2. Usługi

2.1. W ramach Usług DREAM BODY oferuje przygotowywanie i dostarczanie zestawów posiłków w następujących wariantach:

- a. Catering dietetyczny SLIM (1200kcal lub 1500kcal lub 1800kcal) - 5 posiłków dziennie,
- b. Catering dietetyczny GLUTEN FREE (1200kcal lub 1500kcal lub 1800kcal) - 5 posiłków dziennie,
- c. Catering dietetyczny LACTOSE FREE (1200kcal lub 1500kcal lub 1800kcal) - 5 posiłków dziennie,
- d. Catering dietetyczny TARCZYCA (1200kcal lub 1500kcal lub 1800kcal) - 5 posiłków dziennie,
- e. Catering dietetyczny ACTIVE (2000kcal lub 2500kcal lub 3000kcal) - 5 posiłków dziennie,
- f. Catering sportowy SPORT (1600 kcal, 2000kcal lub 2500kcal lub 3000kcal lub 3500kcal lub 4000kcal) - 5 posiłków dziennie,

2.2. Zestaw na dany dzień zawiera 5 posiłków, każdy w szczelnie zamkniętym pojemniku, podpisany specjalną etykietą zawierającą dane dot. daty na jaki dzień jest Zestaw, wariantu

kalorycznego, rodzaju diety. Danie w pojemniku można odgrzewać w mikrofalówce lub piekarniku.

- 2.3. Składając zamówienie Klient określa czas trwania Usługi, która może obejmować dostarczanie Zestawów na wszystkie dni tygodnia, bądź na wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem weekendów (poniedziałek-piątek).
- 2.4. DREAM BODY oferuje możliwość zamówienia zestawu próbnego, obejmującego 5 posiłków na 1 dzień, w wybranym wariantcie diety. Każdy Klient może zamówić zestaw próbny tylko 1 raz.
- 2.5. Aktualne ceny poszczególnych Zestawów są dostępne dla Klientów przed złożeniem zamówienia w serwisie dream-body.pl.

### **3. Zamówienie**

- 3.1. Klient składa zamówienie za pośrednictwem formularza w serwisie dream-body.pl, podając informacje niezbędne do realizacji Usług. Klient zobowiązany jest poinformować DREAM BODY o wszelkich dolegliwościach zdrowotnych, które mogą mieć wpływ na rodzaj stosowanej diety. W szczególności dotyczy to:
  - a. chorób istniejących lub przebytych,
  - b. alergii pokarmowych,
  - c. cukrzycy,
  - d. nadciśnienia tętniczego,
  - e. nietolerancji laktozy,
  - f. zażywania leków wpływających na zdolność absorpcji składników odżywczych lub witamin, bądź powodujących zatrzymanie płynów w organizmie, bądź wpływających niekorzystnie na trawienie,
  - g. w przypadku kobiet informacji o ciąży lub karmieniu piersią.
- 3.2. W przypadku wątpliwości związanych ze stanem zdrowia, zażywaniem leków lub przebytem leczeniem Klient powinien przed złożeniem zamówienia skonsultować się z lekarzem.
- 3.3. Pierwsza dostawa Zestawu w ramach Usługi następuje na dzień wyznaczony przez Klienta, nie wcześniejszy niż 3 dni robocze po złożeniu zamówienia i 2 dni robocze po zaksięgowaniu płatności. Zamówienie składane po godzinie 14:00 jest traktowane jako zamówienie złożone kolejnego dnia roboczego. Przykładowo – Klient zamawia Usługę we wtorek przed 14:00, zaksięgowanie płatności następuje w środę, Zestaw na piątek jest dostarczany w czwartek.
- 3.4. W ramach wykupionej Usługi Klient może zawiesić dostawy Zestawów, informując DREAM BODY 2 dni robocze wcześniej do godziny 14:00. Przykładowo – zawieszenie dostaw Zestawów od piątku należy zgłosić do środy do godziny 14:00. W przypadku zawieszenia dostaw, okres dostarczania Zestawów ulega proporcjonalnemu przedłużeniu. Wznowienie dostaw następuje na życzenie Klienta, zgłoszone 2 dni robocze wcześniej do godziny 14:00.

- 3.5. W ramach wykupionej Usługi Klient może zmienić wariant kaloryczny diety, np. zmiana diety z 1500kcal na 1800kcal. W przypadku zmiany wariantu na droższy Klient powinien dopłacić różnicę w cenie, z zachowaniem terminów określonych w pkt. 3.3. powyżej. DREAM BODY nie jest obowiązane do zwrotu różnicy w cenie w przypadku zmiany przez Klienta wariantu diety na tańszy.
- 3.6. DREAM BODY realizuje jedynie zamówienia uprzednio opłacone. Serwis dream-body.pl umożliwia płatność e-przelewem lub kartą za pośrednictwem systemu płatniczego Przelewy24. Datą płatności jest data zaksięgowania środków w systemie Przelewy24.
- 3.7. Dieta na dany dzień jest skonstruowana przez dietetyka i nie podlega modyfikacjom. DREAM BODY nie realizuje indywidualnych próśb o modyfikację posiłków w ramach Zestawu.

#### **4. Dostawa**

- 4.1. Dostawa jest realizowana przez firmę kurierską Let's Deliver Sp. z o. o. z siedzibą w Gdańsku.
- 4.2. Zestawy są dostarczane w godzinach 16:00 - 21:00 w poniedziałki, wtorki, środy, czwartki, piątki i soboty. Zestaw na dany dzień jest dostarczany w dniu poprzednim. Zestaw na poniedziałek jest dostarczany w sobotę.
- 4.3. W przypadku braku obecności Klienta pod danym adresem, Zestaw jest dostarczany pod drzwi i z momentem dostawy na Klienta przechodzi ryzyko utraty bądź uszkodzenia Zestawu.
- 4.4. Dostawy nie odbywają się w święta oraz dni wolne od pracy. Odpowiednio wcześniej Klienci są informowani o szczegółach dostaw w związku ze świętami oraz dniami wolnymi od pracy.
- 4.5. Dostawa jest bezpłatna w promieniu 15 km od siedziby DREAM BODY, tj. ul. Tysiąclecia 24/5, Gdańsk. W przypadku dostawy poza wyznaczoną strefę, za każdy dzień Usługi Klient uiszcza opłatę w wysokości 1,84 zł za każdy kilometr dojazdu poza strefę.

#### **5. Reklamacje**

- 5.1. DREAM BODY jest obowiązane do dostarczenia Zestawów bez wad. W przypadku zastrzeżeń co do jakości świadczonych usług Klient ma prawo złożyć reklamację:
  - a. pisemnie – na adres Cook&Invest Norbert Snopek, ul. Tysiąclecia 24/5, 80-351 Gdańsk,
  - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej na adres: kontakt@dream-body.pl

- 5.2. Reklamacja powinna zawierać oznaczenie Klienta składającego reklamację, dane kontaktowe, oraz zawierać zwięzły opis zdarzenia uzasadniającego reklamację wraz z jej uzasadnieniem i dokumentacją zdjęciową.
- 5.3. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 3 dni od jej otrzymania. Klient zostanie poinformowany o decyzji DREAM BODY za pośrednictwem poczty elektronicznej.

## **6. Dane osobowe**

- 6.1. Dane osobowe Klienta podawane podczas rejestracji w serwisie dream-body.pl, przy składaniu zamówień są przetwarzane przez DREAM BODY wyłącznie w celu realizacji Usług (w tym w celu ewentualnego nawiązania kontaktu z Klientem).
- 6.2. Jeżeli Klient wyrazi na to zgodę, jego dane osobowe mogą być również przetwarzane w szeroko rozumianych celach marketingowych towarów i usług własnych DREAM BODY. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych na cele marketingowe jest dobrowolne i nie stanowi warunku realizacji zamówienia złożonego w serwisie dream-body.pl.
- 6.3. Dane osobowe przekazywane przez Klienta są przetwarzane przez DREAM BODY działającego jako Administrator Danych Osobowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922). Użytkownik dysponuje prawem dostępu i wnoszenia poprawek do swoich danych osobowych oraz do wyrażenia sprzeciwu co do ich przetwarzania i żądania zaprzestania ich przetwarzania w ogóle, co jednak wiązać się może z niemożliwością realizacji złożonego zamówienia lub innych uprawnień przewidzianych niniejszym Regulaminem. Podanie danych jest dobrowolne, jednak konieczne do realizacji Usługi.
- 6.4. Użytkownik może wyrazić osobną zgodę na otrzymywanie od DREAM BODY na podany adres email informacji handlowej w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (newsletter). Zgoda ta może być w każdym czasie wycofana.

## **7. Prawo do odstąpienia od umowy**

- 7.1. W terminie 14 dni od złożenia zamówienia Klient będący konsumentem ma prawo odstąpienia od zawartej umowy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład:
  - a. pisemnie na adres: Cook&Invest Norbert Snopek, ul. Tysiąclecia 24/5, 80-351 Gdańsk,
  - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej na adres: kontakt@dream-body.pl
- 7.2. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w załączniku nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta oraz dodatkowo dostępny jest do pobrania poniżej. Konsument może skorzystać z wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.

- 7.3. Klient będący konsumentem przyjmuje do wiadomości, że dostarczane Zestawy są produktami spożywczymi o krótkiej przydatności do spożycia, przygotowanymi pod indywidualne zamówienie Klienta, w związku z czym nie jest uprawniony do odstąpienia od umowy w zakresie Zestawów już dostarczonych bądź przygotowanych.
- 7.4. Z uwagi na charakter wykonywanych Usług, otrzymanie przez DREAM BODY oświadczenia o odstąpieniu od umowy powoduje zaprzestanie dostarczania Zestawów począwszy od Zestawu na drugi kolejny dzień roboczy po dniu, w którym DREAM BODY otrzymało oświadczenie. Przykładowo, jeżeli oświadczenie Klienta o odstąpieniu od umowy dotrze do DREAM BODY w środę, Klient otrzyma w tym dniu zestaw na czwartek, natomiast nie otrzyma już zestawu na piątek oraz kolejne dni.
- 7.5. W przypadku odstąpienia od umowy przez Klienta, DREAM BODY zwróci Klientowi na wskazany przez niego rachunek bankowy zapłaconą cenę, pomniejszoną o cenę Zestawów już dostarczonych bądź przygotowanych.

## **8. Postanowienia końcowe**

- 8.1. W przypadku Klientów nie będących konsumentami, sądem właściwym dla rozpatrywania sporów wynikających z korzystania z Usług jest sąd właściwy dla miejsca prowadzenia działalności DREAM BODY.
- 8.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.
- 8.3. DREAM BODY może dokonywać zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn. Zmiany podyktowane mogą być zmianami w aspekcie technologicznym, prawnym, ekonomicznym lub organizacyjnym prowadzenia działalności DREAM BODY, a także zmianami oferty DREAM BODY. Wszelkie zmiany Regulaminu będą komunikowane Klientom na łamach serwisu DREAM BODY i zaczną obowiązywać w terminie 7 dni od dnia opublikowania Regulaminu w nowej treści na stronach serwisu dream-body.pl. Zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na zamówienia złożone przed zmianą.